

Héma-Québec

Spécialiste de l'assurance qualité fournisseur

Référence : 1968BR

Durée : Permanent, temps plein

Endroit : 4045 Boulevard Côte-Vertu, Montréal

Les processus qualités en lien avec les fournisseurs n'ont pas de secret pour vous? Vous aimeriez occuper un poste où vous serez appelé à vous dépasser et où les défis sont nombreux? Joignez-vous à notre organisation et contribuez au succès de notre mission humaine!

Héma-Québec a pour mission de répondre aux besoins de la population québécoise en sang et autres produits biologiques d'origine humaine de qualité.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Relevant du chef de l'assurance qualité système, vous avez la responsabilité de toutes les activités reliées aux processus qualité en lien avec les fournisseurs d'Héma-Québec pour assurer la qualité du matériel et des services, afin de respecter les exigences réglementaires (Santé Canada, AATB, ASHI, ISO 15189, CSA et autres) ainsi que les exigences internes contenues dans les documents contrôlés.

Plus particulièrement, vous :

La Qualification des fournisseurs :

- Analysez l'impact d'un ajout de fournisseurs/ de modification chez le fournisseur selon une gestion de risque dans le processus de contrôle de changement;
- Qualifiez les fournisseurs selon les résultats de la gestion de risque;
- Assurez la conformité des critères de qualification (questionnaires et suivi des certifications/ licences) par leur mise à jour selon exigences réglementaires et tendances;
- Assurez la gestion de risque pour les fournisseurs qui ne répondent pas au programme de qualification, obtenir les autorisations des membres du CE impliqués;
- Coordonnez les requis avec les secteurs lors de la qualification d'Héma-Québec par des fournisseurs via des questionnaires;
- Collaborez à la gestion mensuelle du registre des fournisseurs critiques et autorisés;

Les Ententes qualité :

- Évaluez et statuer le besoin d'établir une entente pour tous les nouveaux fournisseurs via le processus de contrôle de changement;
- Évaluez le besoin de mise à jour des ententes lors de tout changement chez le fournisseur;
- Arrimez la mise en œuvre des ententes qualité avec le processus de renouvellement de contrat et d'entente gré à gré service avec le service des achats;
- Développez les ententes qualité pour les adapter à chaque fournisseur et obtenir les approbations des départements qualité (fournisseur et Héma-Québec),
- Opérationnalisez les ententes qualités (en s'assurant de la participation des achats, des services utilisateurs et de l'assurance qualité) afin d'en assurer le respect par le fournisseur;
- Assurez le suivi auprès des clients internes et de l'AQ pour les enjeux rencontrés avec les fournisseurs lors de la mise en œuvre de l'entente ou de son opérationnalisation;

Le plan de déploiement (fournisseurs actuels sans entente qualité)

- Évaluez le besoin d'une entente (selon critères établis) pour tous les fournisseurs;
- Collaborez à l'établissement des critères de priorisation pour le déploiement en fonction de la gestion du risque pour Héma-Québec;
- Mettez en place un plan de déploiement pour les fournisseurs et en assurez le suivi;
- Revoyez les ententes afin de minimiser le risque sécurité/qualité pour Héma-Québec;

La libération du matériel critique et autorisé :

- Créez les fiches d'évaluation pour tous les nouveaux produits/matériel selon les requis réglementaires (Analyse de risque nouveau matériel);
- Analysez l'impact de tout changement sur les opérations d'Héma-Québec et assurer la mise à jour des fiches d'évaluation;
- Procédez à l'inspection et faites la relâche du matériel critique;
- Procédez au blocage du matériel lors de problématique via le processus des non-conformités;

- Assurez la mise à jour du registre de fournisseur ou via le processus de non-conformité lors de blocage;

Les avis de fournisseurs - Devis technique (DT) :

- Évaluez l'impact des avis des fournisseurs reçus dans la boîte courriel qualité;
- Créez les notifications (DT) et assurez un suivi de l'évaluation avec les services impliqués et l'assurance qualité;
- Assurez le relai adéquat dans le bon processus qualité lorsque requis :
- - Modification d'un processus opérationnel via un contrôle de changement
- - Procéder à une qualification de fournisseur
- - Modification de procédure via un ordre de changement.

EXIGENCES

- Détenir un diplôme universitaire de premier cycle en sciences (chimie, biologie, biochimie ou tout autre domaine jugé pertinent);
- Posséder de 3 à 5 années d'expérience directement en lien avec les attributions spécifiques de l'emploi;
- Posséder une expérience en assurance qualité dans l'industrie du sang, pharmaceutique ou alimentaire;
- Excellente connaissance des pratiques d'assurance qualité et compréhension des BPF, des principes qualité et exigences réglementaires et tendances GMP Trends;
- Posséder une excellente maîtrise des langues française et anglaise tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Maîtriser les principaux outils et logiciels (Microsoft Office) et des outils de communication à distance tels que : Webex, Zoom, Teams, etc.
- Être disposé à effectuer des déplacements occasionnels;
- Toutes les combinaisons de scolarité et d'expérience jugées pertinentes seront prises en considération aux fins de la dotation.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Avoir une excellente approche orientée vers le client;
- Avoir d'excellentes capacités d'analyse et de synthèse ainsi que de compréhension des enjeux organisationnels;
- Leadership rassembleur et mobilisateur;
- Être reconnu pour vos aptitudes en communication et vos habiletés relationnelles et en résolution de problèmes;
- Être reconnu pour votre excellent travail d'équipe avec vos collègues et vos partenaires;
- Démontrer une grande autonomie, le sens de l'organisation ainsi qu'une bonne capacité d'adaptation;
- Posséder une excellente connaissance du système qualité et du milieu réglementaire;

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Possibilité de déplacement à Québec selon les besoins.

En plus des conditions de travail concurrentielles offertes par Héma-Québec, ce poste comprend les avantages suivants :

- Horaire de 35 heures par semaine;
- 4 semaines de vacances par année;
- Assurances collectives;
- Régime de retraite à prestations déterminées;
- Congés personnels;
- Formation continue;
- Programme d'aide aux employés;
- Rabais pour activités sportives;
- Milieu de travail dynamique propice à l'innovation.

Ce défi vous intéresse? Vous croyez posséder les qualités et l'expertise requises pour ce poste? Nous vous invitons à transmettre votre candidature à l'adresse indiquée.

Bien que toutes les candidatures soient analysées avec attention, nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues. Nous vous remercions de l'intérêt que vous manifestez pour ce poste.

SVP Postulez en ligne au : <https://rita.illicohodes.com/go/5fff83df07b0bc0592973914/51fc022158b70066fae49f5a/fr>