

## Héma-Québec

### **Superviseur laboratoire de contrôle de la qualité et de la référence (ville de Québec)**

Référence : 1839BR

Durée : Temps plein

Endroit : 1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec

Talents de cœur recherché à titre de superviseur laboratoire de contrôle de la qualité et de la référence.

Vous êtes passionné par le contrôle qualité et avez de l'expérience en gestion de personnel? Vous aimeriez occuper un poste où vous serez appelé à vous dépasser et où les défis sont nombreux? Joignez-vous à notre organisation et contribuez au succès de notre mission humaine!

Héma-Québec a pour mission de répondre aux besoins de la population québécoise en sang et autres produits biologiques d'origine humaine de qualité.

### **RÔLE ET RESPONSABILITÉS**

Sous la responsabilité du Chef de l'assurance qualité, le titulaire supervise et coordonne les ressources humaines des laboratoires de contrôle de la qualité et de la référence. Il organise, coordonne et évalue les activités opérationnelles quotidiennes des laboratoires.

### **Plus particulièrement, vous :**

#### **Maintien de la qualité :**

- Assurez le suivi quotidien des opérations des laboratoires de qualité;
- Assurez le développement et l'application des techniques utilisées au contrôle de la qualité;
- Participez à la rédaction et la révision des procédures et des validations nécessaires aux opérations du laboratoire de contrôle de qualité;
- Participez à la rédaction, à l'analyse et à la gestion des non-conformités du laboratoire de contrôle de qualité incluant la documentation afférente;
- Participez à l'analyse des tendances des non-conformités de son secteur d'activité et à la mise en place de mesures correctives;
- Agissez en tant qu'audité lors d'audits internes et externes;
- Collaborez à la rédaction des réponses aux observations d'audits et la mise en application des recommandations et des mesures correctives;
- Participez à des investigations qualité;
- Participez à la rédaction et l'application des actions correctives et préventives (CAPA);
- Assurez le maintien de la conformité des processus face aux exigences réglementaires;
- Participez à l'élaboration et aux suivis de différents projets spéciaux et à l'amélioration continue du secteur;
- Réviser et approuver les résultats et les rapports d'analyse hématologiques et microbiologiques du laboratoire de contrôle de qualité;
- Faites partie de l'équipe de gestionnaires de garde.

#### **Gestion des ressources humaines :**

- Participez à la gestion des ressources humaines de son équipe en respect à la convention collective applicable pour le personnel du laboratoire : dotation, gestion de la performance et développement des compétences en regard aux exigences réglementaires;
- Répondez aux demandes du personnel relatives à la gestion des ressources humaines (ex. : horaires, absences, congés);
- Assurez que les règles d'hygiène, de santé et sécurité au travail soient appliquées pour le bien-être des employés;
- Apportez les suggestions utiles de façon à maintenir l'équilibre budgétaire.

### **EXIGENCES**

- Détenir un diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) dans le domaine des sciences (chimie, biologie et biochimie) ou tout autre domaine jugé pertinent;
- Posséder 5 années d'expérience directement en lien avec les attributions spécifiques de l'emploi incluant un minimum de 3 ans dans un milieu réglementé;
- Posséder un minimum de 3 années d'expérience en gestion de personnel;
- Posséder une expérience significative en gestion de personnel syndiqué (atout);
- Posséder une bonne connaissance des meilleures pratiques d'assurance qualité;

- Avoir une bonne connaissance des environnements réglementaires (BPF/BPT);
- Maîtriser les logiciels de la suite Microsoft Office;
- Maîtriser parfaitement le français (lu, écrit, parlé);
- Avoir une maîtrise fonctionnelle de l'anglais (lu, écrit, parlé) (atout);
- Toute combinaison de formation et d'expérience jugée équivalente et pertinente sera prise en considération.

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Avoir la capacité de superviser et d'encadrer efficacement une équipe de travail;
- Avoir un esprit d'analyse développé et des habiletés de résolution de problèmes;
- Démontrer un excellent sens de la planification et de l'organisation du travail;
- Avoir la capacité de mettre en œuvre des solutions;
- Démontrer de l'autonomie et de la polyvalence;
- Avoir une bonne capacité de gestion du stress et des priorités;
- Posséder une excellente connaissance de l'encadrement qualité requis au développement de méthodes analytiques;
- Avoir une approche tournée vers l'innovation et l'amélioration continue.

### **Compétences de leadership :**

- Avoir des aptitudes en leadership mobilisateur;
- Être dirigé vers l'atteinte des résultats;
- Rechercher des solutions créatives;
- Gérer les talents;
- Travailler en partenariat;
- Naviguer dans le changement;
- Agir avec principe et conviction.

### **INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

En plus des conditions de travail concurrentielles offertes par Héma-Québec, ce poste comprend les avantages suivants :

- Horaire de 35 heures par semaine;
- Salaire compétitif;
- 4 semaines de vacances par année;
- Assurances collectives;
- Régime de retraite à prestations déterminées;
- Congés personnels;
- Formation continue;
- Programme d'aide aux employés;
- Rabais pour activités sportives;
- Milieu de travail dynamique et propice à l'innovation.

Bien que toutes les candidatures soient analysées avec attention, nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues. Nous vous remercions de votre intérêt pour ce poste.

SVP Postulez en ligne au : <https://rita.illicohodes.com/go/5f91f7270bd94405577811c7/51fc022158b70066fae49f5a/fr>